

09.2026

INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER EVENTI E MANIFESTAZIONI

INDICE

1	Aspetti generali	2
2	Organi responsabili del trattamento dei dati	2
3	Raccolta e trattamento di dati personali	2
4	Finalità del trattamento dei dati personali	3
5	Base giuridica del trattamento dei dati	3
6	Obbligo di fornire dati personali	3
7	Profiling	3
8	Durata della conservazione dei dati	3
9	Aspetti di sicurezza	3
10	Trasmissione di dati personali all'estero	3
11	Trasmissione di dati personali	4
12	Diritti della persona interessata	4
13	Comunicazione digitale	5
14	Modifiche	5

1 Aspetti generali

La presente informativa sulla privacy fornisce informazioni su quali dati personali rileviamo ed elaboriamo in relazione a eventi e manifestazioni dai partecipanti, dalle persone coinvolte nell'organizzazione e dai contatti di terzi (ad es. fornitori, partner), per quali finalità trattiamo i dati personali e quali sono i relativi diritti delle persone interessate.

I dati personali sono informazioni che si riferiscono a una persona fisica identificata o identificabile. Particolarmente degni di protezione sono i dati personali contenenti informazioni sensibili, ad es. i dati sulla salute, i dati genetici o biometrici che identificano inequivocabilmente una persona fisica. Noi trattiamo tutti i dati personali in conformità alle disposizioni della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e dell'Ordinanza sulla protezione dei dati (OPDa) nonché alle altre disposizioni in materia di protezione dei dati di norme legislative specifiche come, ad es., quelle della previdenza professionale.

La presente informativa sulla privacy è integrata da altre dichiarazioni sulla protezione dei dati che si riferiscono a procedure o circostanze specifiche.

2 Organi responsabili del trattamento dei dati

All'interno del Gruppo Pax le società sotto elencate sono responsabili del trattamento dei dati descritto nella presente informativa sulla privacy, nell'ambito della loro sfera di competenze:

Pax, Società svizzera di assicurazione sulla vita SA
Aeschenplatz 13, casella postale, 4002 Basilea

Pax Holding (società cooperativa)
Aeschenplatz 13, casella postale, 4002 Basilea

Pax Asset Management AG
Aeschenplatz 13, casella postale, 4002 Basilea

Nella presente informativa le imprese sopra citate saranno indicate come «Pax» o «noi».

Le richieste di informazioni e altre domande in materia di protezione dei dati possono essere inviate per posta o per e-mail al seguente indirizzo:

Pax, Società svizzera di assicurazione sulla vita SA
Protezione dei dati

Aeschenplatz 13, casella postale, 4002 Basilea

E-mail: datenschutz@pax.ch

3 Raccolta e trattamento di dati personali

Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative a una persona identificata o identificabile.

Di seguito il termine «dati» sarà utilizzato come sinonimo di «dati personali».

Noi raccogliamo i dati personali direttamente da Lei nell'ambito della preparazione e dello svolgimento di eventi e manifestazioni. Tuttavia, possiamo ricevere informazioni anche da terzi, in particolare dagli organizzatori, dai Suoi broker o da altre persone a Lei collegate. Se Lei ci comunica dati personali di altre persone, noi presumiamo che sia autorizzato/a a farlo, che tali dati personali siano corretti e che Lei abbia portato la presente informativa sulla privacy a conoscenza dei terzi interessati nei tempi previsti dalla legge. Lei ci conferma tutto questo nel momento in cui ci comunica i dati personali di altre persone.

Di seguito sono elencate le principali tipologie di dati personali che La riguardano e che noi rileviamo ed elaboriamo:

- dati di contatto e informazioni personali (ad es. cognome e nome, data di nascita, indirizzo di residenza, numero di telefono, indirizzo e-mail, età, sesso, nazionalità);
- riprese video e fotografie (ad es. foto ricordo, riprese video o fotografie di eventi);
- dati relativi alle comunicazioni (ad es. dati scambiati nell'ambito dei contatti con noi tramite modulo di contatto, servizio clienti, e-mail, telefono, chat, posta o altri mezzi di comunicazione, nonché dati accessori relativi alle comunicazioni; registrazione delle conversazioni telefoniche a fini probatori, di qualità o di formazione);
- coordinate bancarie, dati finanziari e sul patrimonio (ad es. numero di conto, dati delle carte di credito, pagamenti, dati per l'incasso);
- dati riguardanti il comportamento e le preferenze (ad es. dati sull'utilizzo dei nostri siti web, dati relativi all'utilizzo di sistemi digitali di informazione e social media; informazioni sulle Sue esigenze e sui Suoi interessi; in caso di eventi in presenza, eventualmente le preferenze alimentari, intolleranze e allergie);
- altri dati (ad es. dati commerciali e relativi all'esecuzione; informazioni sulla Sua azienda e altri dati specifici relativi all'evento).

4 Finalità del trattamento dei dati personali

Noi elaboriamo i dati personali relativi a eventi e manifestazioni organizzati da Pax, in particolare per le seguenti finalità:

- organizzazione di eventi, manifestazioni e attività di marketing (ad es. eventi per clienti e broker con o senza ristorazione; eventi con intrattenimento, lotterie, concorsi; eventi di formazione; documentazione dell'evento tramite foto o riprese video; invio di informazioni e pubblicità da parte nostra e di terzi, ad es. tramite newsletter o materiale stampato; personalizzazione di informazioni e pubblicità; gestione generale dei contatti e consulenza);

Lei può opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali a fini di marketing inviandoci una comunicazione. In particolare, può opporsi in qualsiasi momento alla realizzazione di riprese fotografiche o video, ad esempio segnalandocelo sul modulo di iscrizione o direttamente in loco. Ulteriori diritti a Lei spettanti sono riportati al successivo punto 12.

- tutela della salute (ad es. richiesta di informazioni su intolleranze alimentari e allergie in occasione di eventi con servizio di ristorazione);
- per far valere diritti legali e difendersi da rivendicazioni legali, per condurre procedimenti e per adempiere agli obblighi di legge e normativi;
- ulteriori finalità conformi a informazioni separate o come desumibile dalle circostanze (ad es. per fissare appuntamenti; per l'elaborazione di richieste; per la comunicazione di data e luogo dell'evento; per l'amministrazione interna; per la contabilità; per l'emissione di fatture; per ulteriori finalità operative o amministrative; a fini probatori, di qualità o di formazione; per finalità di sicurezza e di compliance; per statistiche e ricerca).

5 Base giuridica del trattamento dei dati

Noi trattiamo tutti i dati personali in conformità alle disposizioni della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e dell'Ordinanza sulla protezione dei dati (OPDa) nonché alle altre disposizioni in materia di protezione dei dati di norme legislative specifiche come, ad es., quelle della previdenza professionale. Dati personali vengono elaborati inoltre se ciò è necessario per tutelare i nostri interessi legittimi o per obblighi di legge e se ciò è legalmente consentito. Se Lei ha dato il Suo consenso al trattamento dei Suoi dati personali per determinati scopi, noi trattiamo questi dati nell'ambito e sulla base di tale consenso, a condizione che non esista e non sia necessaria una diversa base giuridica.

6 Obbligo di fornire dati personali

La fornitura di determinati dati personali è indispensabile per l'invito a eventi e manifestazioni nonché per la loro organizzazione e realizzazione, inclusa la partecipazione a concorsi o lotterie, oppure per consentire a Pax di adempiere ai propri obblighi legali. Se non intende fornirci i Suoi dati personali, in alcuni casi potremmo non essere in grado di erogare le prestazioni. La preghiamo inoltre di prendere atto dei Suoi diritti indicati al punto 12.

7 Profiling

Il trattamento dei dati personali rilevati può svolgersi in modo automatizzato con l'obiettivo di valutare determinati aspetti personali (il cosiddetto «profiling»). Nell'utilizzare il profiling noi teniamo conto della proporzionalità e dell'affidabilità dei risultati. Se l'uso del profiling può comportare un rischio elevato o notevoli svantaggi per Lei, in genere noi prevediamo una revisione manuale.

8 Durata della conservazione dei dati

Se non diversamente concordato, i dati personali da noi raccolti vengono conservati in linea di principio solo per il tempo necessario ai fini dell'elaborazione, per il tempo in cui sussiste un obbligo legale di conservazione dei dati o un interesse privato prevalente. Non appena i dati personali da noi raccolti non sono più necessari per i suddetti scopi, vengono cancellati o resi anonimi per quanto possibile.

9 Aspetti di sicurezza

Noi adottiamo misure tecniche e organizzative idonee a proteggere i dati personali che trattiamo dall'accesso non autorizzato da parte di terzi, dal trattamento non autorizzato o illegale, dalla divulgazione non intenzionale, dalla perdita e dall'uso improprio. Tali misure di sicurezza sono sempre adeguate allo stato attuale della tecnica.

10 Trasmissione di dati personali all'estero

Nella misura consentita dalla legge e se lo riteniamo opportuno, noi possiamo divulgare i Suoi dati personali a fornitori di servizi e altri partner contrattuali affinché li

elaborino per nostro conto e per i nostri scopi nell'ambito delle nostre attività commerciali e per gli scopi indicati nella presente informativa sulla privacy. Tali destinatari hanno sede, in generale, in Svizzera e negli Stati dell'Unione Europea (UE), ma potrebbero potenzialmente trovarsi in qualsiasi Paese del mondo (ad es. subappaltatori dei nostri fornitori di servizi). Tutte queste terze parti si impegnano contrattualmente a elaborare i dati personali solo per nostro conto e per i nostri scopi e a rispettare le leggi vigenti in materia di protezione dei dati. Tutte le parti terze sono da noi accuratamente selezionate, controllate per quanto concerne la sicurezza dei dati e contrattualmente obbligate ad attenersi ai nostri standard di protezione dei dati e alle disposizioni in materia di protezione dei dati in generale, affinché la trasmissione dei dati avvenga nel rispetto delle disposizioni di legge, in particolare della LPD.

Se i dati vengono trasferiti in un paese che non dispone di un'adeguata protezione legale dei dati, noi garantiamo tale protezione ricorrendo a sufficienti garanzie contrattuali (in particolare sulla base delle clausole contrattuali standard dell'UE) o alle Binding Corporate Rules (norme vincolanti per le imprese), oppure ci avvaliamo delle eccezioni previste dalla legge (in particolare: consenso; esecuzione del contratto; tutela di un interesse pubblico prevalente; accertamento, esercizio o applicazione di pretese legali; dati resi pubblicamente disponibili dall'utente; necessità di proteggere l'integrità delle persone interessate).

11 Trasmissione di dati personali

Nell'ambito delle finalità sopra menzionate, per tutelare i nostri interessi legittimi o in base a prescrizioni di legge, in determinati casi può avvenire uno scambio di dati personali con:

- le società del nostro Gruppo,
- fornitori di servizi che elaborano dati personali per nostro conto e secondo le nostre istruzioni (ad es. servizi cloud, fornitori di servizi di comunicazione e stampa),
- partner di cooperazione e altri terzi coinvolti nell'organizzazione di eventi e manifestazioni,
- partner di distribuzione,
- tribunali, uffici di conciliazione, autorità giudiziarie, autorità di vigilanza, avvocati e altre parti in procedimenti giudiziari potenziali o effettivi, se ciò è necessario per ottemperare alla legge o per stabilire, esercitare o difendere diritti o rivendicazioni legali.

Le facciamo presente che né noi né i nostri collaboratori e altre persone ausiliarie da noi coinvolte siamo soggetti all'obbligo di riservatezza ai sensi dell'art. 62 LPD per quanto riguarda le informazioni necessarie per lo svolgimento degli eventi, delle manifestazioni e delle iniziative di marketing.

12 Diritti della persona interessata

Nell'ambito della legislazione sulla protezione dei dati a Lei applicabile e se sono soddisfatte le relative condizioni, Lei ha i seguenti diritti:

Informazione

Lei può chiedere di sapere se noi elaboriamo dati personali che La riguardano e, in caso affermativo, quali sono questi dati.

Rettifica

Lei può chiedere la rettifica, la correzione o il completamento dei dati personali inesatti che La riguardano.

Cancellazione

Lei può chiedere la cancellazione dei dati personali che non abbiamo più il diritto o l'obbligo di conservare in base a prescrizioni di legge.

Pubblicazione e trasferimento dei dati

Lei può chiedere che i dati personali da Lei comunicati siano messi a Sua disposizione in forma elettronica o che siano trasferiti a un'altra persona responsabile.

Revoca del consenso

In qualsiasi momento Lei può revocare il Suo consenso al trattamento dei dati con effetto per il futuro.

Opposizione al trattamento dei dati personali

Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali, a condizione che questo non sia obbligatorio per l'esecuzione del contratto, non abbia una base giuridica o non sia coperto dal legittimo interesse di Pax.

Decisioni individuali automatizzate

In caso di decisioni individuali automatizzate che comportino per Lei conseguenze legali o considerevoli pregiudizi, Lei può chiedere di poter esprimere la Sua opinione e che la decisione sia esaminata da una persona fisica.

Reclamo

Lei può presentare un reclamo all'ufficio di contatto per la protezione dei dati. Inoltre può presentare un reclamo all'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT) all'indirizzo www.edoeb.admin.ch, se ritiene che i Suoi dati personali non siano trattati correttamente secondo la legge.

Ufficio di contatto

Se desidera esercitare i Suoi diritti in qualità di persona interessata, può rivolgersi al seguente ufficio via e-mail o per iscritto:

Pax, Società svizzera di assicurazione sulla vita Sa

Protezione dei dati

Aeschenplatz 13, casella postale, 4002 Basilea

E-mail: datenschutz@pax.ch

13 Comunicazione digitale

Se lo scambio di dati con Lei avviene via Internet in modo non criptato, Le facciamo presente che queste informazioni possono essere intercettate o manipolate da terzi o possono andar perse. Pax adotta misure tecniche e organizzative adeguate per evitare che ciò avvenga all'interno dei propri sistemi. Non possiamo esercitare alcuna influenza sui dispositivi al di fuori della sfera di controllo di Pax. Spetta quindi agli utenti finali informarsi sulle misure di sicurezza adeguate e proteggersi così dai rischi esistenti in Internet. Pax non è responsabile di eventuali danni derivanti dall'uso dei mezzi di comunicazione digitali.

14 Modifiche

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento e senza preavviso. Sarà sempre valida la versione aggiornata pubblicata sul nostro sito web.